



AVISO LEGAL, CONDICIONES DE USO Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

Le rogamos lea con atención este apartado que contiene el AVISO LEGAL Y LAS CONDICIONES DE USO que regulan el acceso, navegación y uso de la Web de **RECOVER SOLUTIONS, SL**, ubicada en la URL www.recover.es, en adelante, el "Sitio Web".

El acceso, navegación y utilización de esta página Web implica por su parte la aceptación expresa y sin reservas de todos los términos del presente Aviso Legal, teniendo la misma validez y eficacia que cualquier contrato celebrado por escrito y firmado.

Su observancia y cumplimiento será exigible respecto de cualquier persona que acceda, navegue o utilice el Sitio Web. - Si Vd. no está de acuerdo con los términos expuestos, no acceda, navegue o utilice este Sitio Web.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEBER DE INFORMACIÓN A INTERESADOS

A los efectos previstos en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) le facilitamos la siguiente información:

TRATAMIENTO: GESTIÓN DE CLIENTES

RESPONSABLE	RECOVER SOLUTIONS, SL Calle Sabina 17, 45200 - Illescas (Toledo) Madrid - CIF B83594457 - Teléfono: 925 158 444 - E-Mail: recover@recover.es
FINALIDAD	Gestión de los procedimientos administrativos de los productos y/o servicios ofertados por la Empresa. -Gestión de la facturación sobre los productos y/o servicios solicitados por la Empresa
LEGITIMACION	El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de éste de medidas precontractuales (art. 6.1.b) del RGPD). -El interesado dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos. (art. 6.1.a) del RGPD), - El tratamiento es necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento o por un tercero, siempre que sobre dichos intereses no prevalezcan los intereses o los derechos y libertades fundamentales del interesado que requieran la protección de datos personales (art. 6.1.f) del RGPD), -Business-to-business o B2B)
COLECTIVOS AFECTADOS	Clientes en general. - Personas físicas que actúen como clientes y trabajadores, colaboradores, directivos y representantes de tales clientes.
DESTINARIOS	Bancos y entidades financieras. -Otros supuestos contemplados en normas con rango de Ley
PROCEDENCIA	Suministrados por el interesados o Representante legal.
DURACIÓN	Se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos.

CATEGORÍA DE LOS DATOS	Datos identificativos: NIF/DNI, nombre y apellidos, dirección, teléfono, correo electrónico. - (Business-to-business o B2B)
MEDIDAS DE SEGURIDAD	<p>1. Teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación, y la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento, así como los riesgos de probabilidad y gravedad variables para los derechos y libertades de las personas físicas, RECOVER SOLUTIONS, SL aplica medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo que, en nuestro caso incluye, entre otros:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La capacidad del personal para garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento; • La capacidad de restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida en caso de incidente físico o técnico; • Un proceso de verificación, evaluación y valoración regulares de la eficacia de las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad de los tratamientos. <p>2. Al evaluar la adecuación del nivel de seguridad se tendrán particularmente en cuenta los riesgos que presente el tratamiento de datos, en particular como consecuencia de la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizados a dichos datos.</p> <p>3. RECOVER SOLUTIONS, SL tomará medidas para garantizar que cualquier persona que actúe bajo la autoridad del responsable y tenga acceso a datos personales sólo pueda tratar dichos datos siguiendo instrucciones del responsable.</p>
DERECHOS	<p>Tiene: Derecho de acceso, Derecho de rectificación, Derecho de portabilidad, Derecho a la limitación del tratamiento, Derecho de supresión, Derecho de oposición, Derecho a revocar el consentimiento prestado, Derecho a interponer una reclamación frente a la autoridad de control (en España la AEPD)</p> <p>*Para ello deberá dirigirse, acompañando una fotocopia legible de su NIF / NIE / CIF, al domicilio /o/ al E.Mail del Responsable del Tratamiento.</p>

1. Los datos personales facilitados por Usted a través del presente "Sitio Web" titularidad de RECOVER SOLUTIONS, SL, se incorporarán a los tratamientos de RECOVER SOLUTIONS, SL. La finalidad de dichos ficheros es la gestión de los usuarios del "Sitio Web", la gestión de los servicios ofrecidos a través de dicho sitio y, en su caso, la gestión, desarrollo y cumplimiento de la relación establecida entre RECOVER SOLUTIONS, SL y quienes aporten sus datos personales a través del "Sitio Web".

Igualmente, RECOVER SOLUTIONS, SL tratará los datos para gestionar las consultas y solicitudes que reciba a través del "Sitio Web" por parte de los usuarios del mismo, tanto usuarios registrados, como usuarios no registrados, y realizar envíos publicitarios y de información por diferentes medios, acerca de sus actividades, concursos, productos y servicios, así como documentación de diversa naturaleza y por diferentes medios de información.

2. RECOVER SOLUTIONS, SL no vende, alquila ni pone a disposición de terceras personas los datos personales proporcionados por los interesados. Esta información no será utilizada para acciones de marketing directo, a menos que le hayamos informado con antelación de esta posibilidad y nos haya otorgado consentimiento expreso.

3. Usted garantiza que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación. En el caso de que los datos aportados pertenecieran a un tercero, Usted garantiza que ha informado a dicho tercero de los aspectos contenidos en este documento y obtenido su autorización para facilitar sus datos a RECOVER SOLUTIONS, SL para los fines señalados.

4. Cuando los datos personales sean recabados a través del formulario, será necesario que Usted aporte, al menos, aquellos marcados con un asterisco, ya que, si no se suministraran estos datos considerados necesarios, RECOVER SOLUTIONS, SL no podrá aceptar y gestionar el servicio Web o consulta formulada.

5. Para garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos, RECOVER SOLUTIONS, SL ha adoptado los niveles de seguridad requeridos de protección de los datos personales y ha instalado los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados a través del "Sitio Web".

6. De conformidad con lo establecido en la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, y sólo en el supuesto de que usted no desee recibir comunicaciones electrónica en el futuro por parte de RECOVER SOLUTIONS, SL, podrá manifestar tal deseo enviando un mail, **con acuse de recibo**, a la siguiente dirección de correo electrónico: **recover@recover.es**

I) OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN.

1.1. Las presentes condiciones regulan el acceso a los contenidos y todos los servicios prestados por RECOVER SOLUTIONS, SL a través de su "Sitio Web", así como la utilización de los mismos por parte de los usuarios. No obstante, RECOVER SOLUTIONS, SL se reserva el derecho a modificar la presentación, configuración y contenido del "Sitio Web", así como también las condiciones requeridas para su acceso y/o utilización. El acceso y utilización de los contenidos y servicios tras la entrada en vigor de sus modificaciones o los cambios en las condiciones suponen la aceptación de las mismas.

1.2. Sin perjuicio de lo anterior, el acceso a determinados contenidos y la utilización de determinados servicios pueden encontrarse sometidos a determinadas condiciones particulares, que, según los casos, sustituirán, completarán y/o modificarán las presentes condiciones de uso y, en caso de contradicción, prevalecerán los términos de las condiciones particulares sobre las condiciones generales.

Antes de utilizar, reservar y/o contratar servicios específicos ofertados por RECOVER SOLUTIONS, SL, el usuario deberá leer atentamente las condiciones particulares creadas, en su caso y a tal efecto por RECOVER SOLUTIONS, SL. La utilización, reserva y/o la contratación de dichos productos o servicios específicos, implica la aceptación de las condiciones particulares que los regulen en la versión publicada por RECOVER SOLUTIONS, SL en el momento en que se produzca dicha utilización, reserva y/o contratación.

1.3. El acceso, navegación y uso del "Sitio Web" conlleva y supone la aceptación por el usuario del presente Aviso Legal y las Condiciones de Uso que incluye. En este sentido, se entenderá por usuario a la persona que acceda, navegue, utilice o participe en los servicios y actividades, gratuitas u onerosas, desarrolladas en el "Sitio Web".

II) ACCESO.

2.1. El acceso a los contenidos y la utilización de los servicios proporcionados por el "Sitio Web" tiene carácter gratuito, si bien alguno de los servicios y contenidos ofrecidos por RECOVER SOLUTIONS, SL a terceros a través del "Sitio Web" podrían estar sujetos a su contratación previa y al pago de una cantidad, lo cual se especificará en sus propias condiciones de contratación.

2.2. Queda prohibido el acceso al "Sitio Web" por parte de menores de edad, salvo que cuenten con la autorización previa y expresa de sus padres, tutores o representantes legales, los cuales serán considerados como responsables de los actos que lleven a cabo los menores a su cargo, conforme a la normativa vigente. En todo caso, se presumirá que el acceso realizado por un menor al "Sitio Web" se ha realizado con autorización previa y expresa de sus padres, tutores o representantes legales.

2.3. El acceso y navegación a través del "Sitio Web" no requiere registro, sin embargo, para acceder a la reserva y/o contratación de determinados productos y/o servicios podrá requerir el alta previa de este "Sitio Web" mediante la selección por parte del usuario, de identificador y contraseña.

La contraseña, personal e intransferible, deberá ser generada por el usuario de acuerdo a las reglas de robustez y complejidad que se establezcan en cada momento por RECOVER SOLUTIONS, SL. La contraseña creada por el usuario tendrá una validez temporal ilimitada.

Si el usuario selecciona una contraseña que no cumpla con los requisitos mínimos conforme a la política de contraseñas aprobada y vigente en RECOVER SOLUTIONS, SL el usuario será avisado de este

incumplimiento y de los condicionamientos que deben reunir dicha contraseña para una efectiva validez al alta del interesado en el Registro de Usuarios de RECOVER SOLUTIONS, SL, no obstante, el "Sitio Web" dispone de las funcionalidades necesarias para que el usuario pueda cambiar su contraseña cuando lo considere oportuno, por ejemplo, porque sospeche o constate que se haya producido la quiebra de la confidencialidad de la contraseña.

2.4. La contraseña tendrá carácter personal e intransferible. El Usuario se compromete a hacer un uso diligente de su contraseña y mantenerla en secreto, no transmitiéndola a ningún tercero y tampoco al RECOVER SOLUTIONS, SL. En consecuencia, los usuarios son responsables de la adecuada custodia y confidencialidad de cualesquiera identificadores y/o contraseñas que hayan seleccionado como usuarios registrados de RECOVER SOLUTIONS, SL, y se comprometen a no ceder su uso a terceros, ya sea temporal o permanente, ni permitir su acceso a personas ajenas. Será responsabilidad del Usuario la utilización ilícita del "Sitio Web" por cualquier tercero ilegítimo, que emplee a tal efecto una contraseña a causa de una utilización no diligente o de la pérdida de la misma por el Usuario.

En virtud de lo anterior, es obligación del usuario notificar de forma inmediata a los gestores del "Sitio Web" acerca de cualquier hecho que permita el uso indebido de los identificadores y/o contraseñas, tales como el robo, extravío, o el acceso no autorizado a los mismos, con el fin de proceder a su inmediata cancelación. Mientras no se comuniquen tales hechos, RECOVER SOLUTIONS, SL quedará eximido de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido de los identificadores o contraseñas por terceros no autorizados.

III) DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.

El presente "Sitio Web" se rige por las leyes españolas y por la legislación nacional e internacional sobre propiedad intelectual e industrial. En ningún caso se entenderá que el acceso y navegación del usuario por el "Sitio Web" o la utilización, adquisición y/o contratación de productos o servicios ofertados a través del "Sitio Web", implique una renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos por parte de RECOVER SOLUTIONS, SL - El usuario dispone de un derecho de uso estrictamente privado, exclusivamente con la finalidad de disfrutar de las prestaciones del servicio de acuerdo con estas Condiciones Generales.

Las referencias a nombres y marcas comerciales o registradas, logotipos u otros signos distintivos, ya sean titularidad de RECOVER SOLUTIONS, SL o de terceros, llevan implícitas la prohibición sobre su uso sin el consentimiento de RECOVER SOLUTIONS, SL o de sus legítimos propietarios. En ningún momento, salvo manifestación expresa, el acceso o uso del "Sitio Web" y/o de sus contenidos y/o servicios, confiere al usuario derecho alguno sobre las marcas, logotipos y/o signos distintivos en él incluidos protegidos por Ley. Quedan reservados todos los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial sobre los contenidos y/o servicios y, en particular, queda prohibido modificar, copiar, reproducir, comunicar públicamente, transformar o distribuir de cualquier forma la totalidad o parte de los contenidos y/o servicio incluidos en el "Sitio Web", para propósitos públicos o comerciales, si no se cuenta con la autorización previa, expresa y por escrito de RECOVER SOLUTIONS, SL o, en su caso, del titular de los derechos correspondientes.

IV) UTILIZACIÓN DEL "SITIO WEB".

El usuario se compromete a utilizar el "Sitio Web" de conformidad con la ley y con las presentes Condiciones Generales. El Usuario se obliga asimismo a abstenerse de utilizar el "Sitio Web" con fines o efectos ilícitos o contrarios a lo establecido en las Condiciones Generales. Al utilizar los servicios, el Usuario manifiesta su conformidad con estas Condiciones Generales, comprometiéndose a no transmitir, difundir o poner a disposición de terceros a través de los servicios proporcionados por RECOVER SOLUTIONS, SL cualquier clase de material que de cualquier forma contravenga la legislación vigente.

V) LICENCIA SOBRE LAS COMUNICACIONES.

5.1 .En el caso de que el Usuario envíe información de cualquier tipo a RECOVER SOLUTIONS, SL a través del "Sitio Web", mediante los canales dispuestos a tal fin en el propio "Sitio Web", el usuario declara, garantiza y acepta que tiene derecho a hacerlo libremente, que dicha información no infringe ningún derecho de propiedad intelectual, de marca, de patente, secreto comercial, o cualquier otro derecho de tercero, que dicha información no tiene carácter confidencial y que dicha información no es perjudicial para terceros.

5.2. El Usuario reconoce asumir la responsabilidad y dejará indemne a RECOVER SOLUTIONS, SL por cualquier comunicación que suministre personalmente o a su nombre, alcanzando dicha responsabilidad sin restricción alguna la exactitud, legalidad, originalidad y titularidad de la misma.

VI) RESPONSABILIDADES Y GARANTÍAS.

RECOVER SOLUTIONS, SL no puede garantizar la fiabilidad, utilidad o veracidad de los servicios o de la información que se preste a través del "Sitio Web", ni tampoco de la utilidad o veracidad de la documentación de los eventos que pueden ser adquiridos a través del "Sitio Web", preparada por profesionales de muy diversos sectores. En consecuencia, RECOVER SOLUTIONS, SL no garantiza ni se hace responsable de: **(1)** la continuidad de los contenidos del "Sitio Web"; **(2)** la ausencia de errores en dichos contenidos o productos; **(3)** la ausencia de virus y/o demás componentes dañinos en el "Sitio Web" o en el servidor que lo suministra; **(4)** la invulnerabilidad del "Sitio Web" y/o la inexpugnabilidad de las medidas de seguridad que se adopten en el mismo; **(5)** la falta de utilidad o rendimiento de los contenidos y productos del "Sitio Web"; **(6)** los daños o perjuicios que cause, a sí mismo o a un tercero, cualquier persona que infringiera las condiciones, normas e instrucciones que RECOVER SOLUTIONS, SL establece en el "Sitio Web" o a través de la vulneración de los sistemas de seguridad del "Sitio Web". Ello no obstante, RECOVER SOLUTIONS, SL declara que ha adoptado todas las medidas necesarias, dentro de sus posibilidades y del estado de la tecnología, para garantizar el funcionamiento del "Sitio Web" y evitar la existencia y transmisión de virus y demás componentes dañinos a los Usuarios. Si el Usuario tuviera conocimiento de la existencia de algún contenido contrario a las leyes o que pudiera suponer una infracción de derechos de propiedad intelectual y/o industrial, deberá notificarlo inmediatamente a RECOVER SOLUTIONS, SL para que éste pueda proceder a la adopción de las medidas oportunas.

VII) ENLACES.

7.1 Enlaces a otras páginas Web.

En el caso de que en el "Sitio Web" el usuario pudiera encontrar enlaces a otras páginas Web mediante diferentes botones, links, banners, etc., éstos serían gestionados por terceros. RECOVER SOLUTIONS, SL no tiene facultad ni medios humanos ni técnicos para conocer, controlar ni aprobar toda la información, contenidos, productos o servicios facilitados por otros sitios Web a los que se puedan establecer enlaces desde el "Sitio Web".

En consecuencia, RECOVER SOLUTIONS, SL no podrá asumir ningún tipo de responsabilidad por cualquier aspecto relativo a la página Web a la que se pudiera establecer un enlace desde el "Sitio Web", en concreto, a título enunciativo y no taxativo, sobre su funcionamiento, acceso, datos, información, archivos, calidad y fiabilidad de sus productos y servicios, sus propios enlaces y/o cualquiera de sus contenidos, en general.

En este sentido, si los Usuarios tuvieran conocimiento efectivo de la ilicitud de actividades desarrolladas a través de estas páginas Web de terceros, deberán comunicarlo inmediatamente a RECOVER SOLUTIONS, SL a los efectos de que se proceda a deshabilitar el enlace de acceso a la misma. El establecimiento de cualquier tipo de enlace desde el "Sitio Web" a otro "Sitio Web" ajeno no implicará que exista algún tipo de relación, colaboración o dependencia entre RECOVER SOLUTIONS, SL y el responsable del "Sitio Web" ajeno.

7.2 Enlaces en otras páginas Web con destino al "Sitio Web".

Si cualquier Usuario, entidad o "Sitio Web" deseara establecer algún tipo de enlace con destino al "Sitio Web" deberá atenerse a las siguientes estipulaciones: El enlace solamente se podrá dirigir a la Página Principal o Home del "Sitio Web", salvo autorización expresa y por escrito de RECOVER SOLUTIONS, SL.

El enlace debe ser absoluto y completo, es decir, debe llevar al usuario, mediante un clic, a la propia dirección URL del "Sitio Web" y debe abarcar completamente toda la extensión de la pantalla de la Página Principal del "Sitio Web". En ningún caso, salvo que RECOVER SOLUTIONS, SL lo autorice de manera expresa y por escrito, el "Sitio Web" que realiza el enlace podrá reproducir, de cualquier manera, el "Sitio Web", incluirlo como parte de su Web o dentro de uno de sus "frames" o crear un "browser" sobre cualquiera de las páginas del "Sitio Web". En la página que establece el enlace no se podrá declarar de ninguna manera que RECOVER SOLUTIONS, SL ha autorizado tal enlace, salvo que RECOVER SOLUTIONS, SL lo haya hecho expresamente y por escrito. Si la entidad que realiza el enlace desde su página al "Sitio Web" correctamente deseara incluir en su página Web la marca, denominación, nombre comercial, rótulo, logotipo, slogan o cualquier otro tipo de elemento identificativo de RECOVER SOLUTIONS, SL y/o del "Sitio Web", deberá contar previamente con su autorización expresa y por escrito.

RECOVER SOLUTIONS, SL no autoriza el establecimiento de un enlace al "Sitio Web" desde aquellas páginas Web que contengan materiales, información o contenidos ilícitos, ilegales, degradantes, obscenos, y en general, que contravengan la moral, el orden público o las normas sociales generalmente aceptadas.

RECOVER SOLUTIONS, SL no tiene facultad ni medios humanos y técnicos para conocer, controlar ni aprobar toda la información, contenidos, productos o servicios facilitados por otros sitios Web que tengan establecidos enlaces con destino al "Sitio Web". RECOVER SOLUTIONS, SL no asume ningún tipo de responsabilidad por cualquier aspecto relativo al "Sitio Web" que establece ese enlace con destino al "Sitio Web", en concreto, a título enunciativo y no taxativo, sobre su funcionamiento, acceso, datos, información, archivos, calidad y fiabilidad de sus productos y servicios, sus propios enlaces y/o cualquiera de sus contenidos, en general.

VIII) DURACIÓN Y MODIFICACIÓN.

8.1. RECOVER SOLUTIONS, SL podrá modificar los términos y condiciones aquí estipuladas, total o parcialmente, publicando cualquier cambio en la misma forma en que aparece este Aviso legal o a través de cualquier tipo de comunicación dirigida a los usuarios.

8.2. La vigencia temporal de este Aviso legal coincide, por lo tanto, con el tiempo de su exposición, hasta que sean modificadas total o parcialmente, momento en el cual pasará a tener vigencia el Aviso legal modificado.

8.3. Con independencia de lo dispuesto en las condiciones particulares, RECOVER SOLUTIONS, SL podrá dar por terminado, suspender o interrumpir en cualquier momento sin necesidad de preaviso, el acceso a los contenidos de la página, sin posibilidad por parte del Usuario de exigir indemnización alguna.